

# AI協作來了，然後呢？

三立新聞台公評人 黃葳威  
(政大廣電系教授、數位傳播文化行動實驗室執行長)

## 前言

人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 變革日新月異，近兩年伴隨AI教父黃仁勳的旋風，再次揭起AI新浪潮。

2017年三立新聞台曾披露，被外界喻為是「下一顆蘋果」的輝達公司是美國科技明日之星，創辦人黃仁勳返台擔任COMPUTEX的開幕嘉賓，並接受新竹交通大授(陽明交通大學)頒名譽工學博士學位，輝達身為台積電主要客戶，董事長張忠謀也出席祝賀。

三立新聞台2025年初報導，美國內華達州拉斯維加斯會展中心一年一度的消費電子展 (Consumer Electronics Show, CES)，AI教父黃仁勳應邀擔任主題演講，分享AI發展未來 展示輝達AI技術、以及新推出的RTX Blackwell產品。

台灣閱聽人對於被稱為「AI教父」的輝達科技創辦人黃仁勳的印象，不外乎是媒體報導黃仁勳習慣穿著黑色皮夾克、喜歡特定台灣餐館、夜市小吃，所到之處總有許多粉絲、媒體包圍拍照、索取簽名等等。

這些圍繞在黃仁勳周遭的人情故事之外，人工智慧、生成式人工智慧演進對於台灣新聞製播有哪些影響？

緬甸今年三月發生規模7.7強震，網友質疑某電視新聞台播出緬甸強震報導使用AI生成影像。國家通訊傳播委員會回應(蘇思云、洪素津，2025/3/31)，對電視節目內容取材及編排都尊重，電視頻道播出內容前，應落實事實查證原則，依其自律規範，在引用網路消息時，應注意內容可信度，並對「內容農場」或不實、惡意網站，或來源不明的圖片、影片，應注意其真實性。

三立新聞台《消失的國界》兩年前進行專題報導 (2023/7/14)，美國演員工會和美國廣播電視藝人聯合會 (Screen Actors Guild-American Federation of Television and Radio Artists) 2023年7月展開美國好萊塢演員、編劇展開63年來首度"雙罷工"。直到同年11月才結束為期四個月的罷工，與迪士尼 (Disney)、網飛 (Netflix) 製片公司達成協議，確保表演者能受到保護，他們肖像使用的同意權受到保護，並得到公平報酬和就業的權利。

運用AI於媒體內容與從業人員專業的協作，其中分寸如何拿捏？

## 負責任的AI

2019年，微軟投資Open AI，成立「負責任AI辦公室」(Office of Responsible AI)，起聘全球首位「負責任AI長」(Chief Responsible AI Officer)職務，呼籲各界維護個人隱私，訂定AI使用準則。

依照微軟(Microsoft)官網2025年發布的報告，所謂負責任的人工智慧AI，是一種以安全、可靠且符合倫理的方式開發、評估及部署AI系統的方法。AI系統是由其開發者和部署者所做出之許多決策形成的產物。從系統用途到人們與AI系統互動的方式，負責任AI都可協助主動引導，讓這些決策產生更大的效益和公平的結果。這意味著必須將人員及其目標視為系統設計決策的核心，並尊重公平性、可靠性和透明度等恆久價值。

微軟啟動開發負責任AI的標準，提出建置AI系統架構的準則：公平性、可靠性與安全性、隱私權與保密性、包容性、透明度，以及問責。對微軟而言，相關準則形同以負責任且值得信賴的方式處理AI的基石，尤其是人工智慧科技隨著人們每天使用的產品與服務而變得越來越普及。相關準則的應用包括：

1.公平性與包容性 (Fairness & Inclusiveness)：AI系統須以公平的方式對待個人，避免對處境相似的群體產生不同的影響。例如，當AI系統提供醫療建議、貸款申請或就業指引時，對於具有類似症狀、財務狀況或專業資格的每位使用者，應提供相同建議。

2.可靠性與安全性 (Reliability & Safety)：為建立使用者對AI系統的信任，系統須以可靠、安全且一致的方式運作；按照原先設計執行任務，安全應對非預期的狀況，並有效抑制具傷害性的操作。

3.隱私權與保密性 (Privacy & Security)：隨著AI日益普及，維護個人隱私權與公司資訊的安全性變得更加關鍵且複雜。由於AI系統在進行精確且有根據的預測與決策時，必然需要存取資料，因此隱私權和資料安全性尤為重要。AI系統必須遵守相關的隱私權法律，力求資料的收集、運用及儲存過程須透明化，並賦予使用者適當的控制權，以選擇其資料的使用方式。

4.透明度 (Transparency)：當AI系統協助制定對人類生活產生具重大影響的決策時，人們必須理解這些決策如何形成。如銀行可能利用AI系統來判斷個人的信用可靠性，或公司使用AI系統來決定最合適的受雇人員。透明度的一個重要面向是「可解釋性」，提升可解釋性要求利害關係人能夠理解AI系統的運作方式及其原因，進而判斷可能存在的效能問題、公平性問題、排他性行為或任何非預期的結果。

5.問責 (Accountability)：AI系統的設計者和部署者必須對其系統的運作方式負責。組織應當運用業界標準來制定問責規範，這些規範能確保AI系統不會成為任何影響人們生活決策的最終授權單位，並確保人類對這些高度自主性的AI系統保持有意義的控制。

## 《全球人工智慧夥伴關係GAPI》

《2024年GPAI新德里宣言》（2024 Global India AI Summit on Global Partnership on Artificial Intelligence）提出，關於人工智慧（AI）發展使用的原則規範可歸納如下（Delhi, 2024）：

1.肯定AI的潛力與目標：認可人工智慧在塑造社會和經濟方面的轉型潛力，並認為安全、可靠和值得信賴的AI系統有助於加速實現永續發展目標，將AI用於造福全人類，促進和平、繁榮和永續發展。

2.認知AI的風險與挑戰：宣言直指AI系統（特別是先進AI系統）可能帶來的新興風險和挑戰。諸如安全與保障風險，以及潛在的惡意使用、錯誤與不實資訊、傷害性的偏見所導致的歧視、缺乏透明度和公平性、對智慧財產權和個人資料保護的風險、對人權和兒童福祉的威脅、對環境永續性和民主價值的風險、加劇國家內部和國際間的數位落差、以及對未來工作的影響。

3.承諾AI發展原則：透過包容性、多方利害關係人方法來培養值得信賴和以人為本的AI。以強大的科學基礎、開放的解決方案和共同的標準。加強政府、學術界、研究人員、技術社群、私營部門和公民社會之間合作。

歐盟AI法案於2025年2月初首波禁令已正式生效，其中將「不可接受風險」的人工智慧應用為首要管制目標。法案明確禁止包括可能導致不公平待遇的社會評分系統，以及利用潛意識技術進行有害操縱等應用。歐盟執委會隨即在2月4日發布相關指南，為AI開發者提供明確的法規遵循方向。

除了重申對聯合國經濟合作組織人工智慧倫理建議的集體承諾，宣言強調透過整合後的夥伴關係進行國際合作在彌合數位落差、推動安全、可靠和值得信賴的AI方面的重要角色。

其實，《全球人工智慧合作夥伴關係》形同自律行動，係由獨立專家在多方利益相關代表的共同參與制定，旨在幫助產業遵守《人工智慧法案》對通用人工智慧模型提供者的義務。其聚焦於使用透明度、尊重智慧財產權、降低系統風險的安全保障。

## 《三立新聞台AI使用指引與倫理原則》

台灣部分新聞頻道已經出現AI主播、AI圖表、AI示意圖、數據分析、語音紀錄、字幕或翻譯等，網路有關AI歌手、音樂創作、AI協作影片等，尤其繽紛。觀察全球人工智慧合作夥伴關係（GPAI）的內涵，係以人權、包容性、多元化、創新和經濟成長為基礎，指導人工智慧負責任的開發和使用。

三立新聞也開始在新聞中應運AI示意畫面、及AI輔助寫稿配音生成新聞。台灣新聞頻道運用AI協作，如何慎用負責任的AI，攸關閱聽大眾知曉真相的知的權益，也展現新聞媒體的社會責任。

《三立新聞台AI使用指引與倫理原則》今年三月底提出，開宗明義指引旨在確保新聞台在運用AI時，維持專業標準、公信力與社會責任，並確保AI技術為新聞產業帶來正向影響。

其次，提出新聞室的守門原則，強調人工審核、查核的重要。如：所有AI生成新聞內容皆須經由人工審核、編輯與查證，確保準確性、公平性與原創性。如係AI生成內容需經記者或編輯驗證、主管審核後才能製播。

在透明度與揭露方面，AI工具的使用採公開透明原則，應向觀眾揭露AI在新聞產製過程中的應用。AI生成影像應標明AI製作，避免誤導觀眾。

降低風險方面，以假訊息與偏見為例，明定AI生成的內容不得作為事實查核的依據。使用AI工具時，應確保不造成種族、性別、文化、宗教 國籍 性傾向 語言使用等偏見，避免助長假訊息。

史嘉蕾喬韓森律師團致函美國人工智慧（AI）公司OpenAI，要求解釋研發語音系統的細節（李晉緯譯，2024/5/21）；面對好萊塢女星史嘉蕾喬韓森（Scarlett Johansson）的質疑，OpenAI已經停用ChatGPT一個語音神似史嘉蕾的原音。

有鑑於此，《三立新聞台AI使用指引與倫理原則》揭示：電視新聞頻道重建新聞記者、主播聲音或影像，須經當事人同意。使用AI時應遵守隱私權與資料保護相關法規，確保個資與機密資料不被濫用。

此外，這項AI使用倫理原則強調著作權與合法性，使用AI工具時應確保不侵犯著作權，避免直接使用未經授權的生成內容。若使用AI協助新聞報導，應留存原始資料、指令與生成記錄，以確保公信力。

很明顯地，AI協作過程，新聞台的責任與監督機制，以及內部AI工具使用培訓等，也列入使用規範。

## 結語

審視微軟負責任的AI宣言，列出的降低風險清單，除避免兒少性剝削、美化暴力或私密影像的協作外，還禁止透過欺騙或故意誤導（例如虛假廣告）或使用潛意識技巧（例如超出正常人感知範圍的視覺、聽覺或其他訊號）來操縱或扭曲他人行為，造成傷害，包括透過未經請求的電話、群發訊息、貼文或訊息。

其次，避免利用某人因年齡、殘疾或特定的社會或經濟狀況而具有的任何弱點，以造成或可能造成該人或他人重大傷害的方式，實質扭曲該人或屬於該群體的人員的行為為目的或效果。對於社會評分或預測分析，這會導致對某些

人或群體的歧視、不公平、偏見、有害、不利或有害的待遇。

再者，避免推斷人們的敏感屬性(如性別、種族、國籍、宗教或具體年齡)，其中不包括年齡、口型位置(如微笑或皺眉)和髮色；或在未經人們明確同意的情況下推斷有關人們的敏感信息，除非執法部門、政府、法院或受司法監督的政府官員在維護公正和獨立司法的司法管轄區內，以合法方式使用。

同時避免嘗試著從人們的身體、生理或行為特徵(如面部表情、面部動作或說話方式)推斷他們的情緒狀態，包括推斷憤怒、厭惡、快樂、悲傷、驚訝、恐懼等情緒或其他常用於描述一個人情緒狀態的術語。

面對AI應用持續創新突破，新聞頻道建立AI使用倫理值得肯定，其規範明文規定：將建立AI工具使用清單。尤有甚者，參考微軟2019年啟動的負責任的AI行動，類似清單顯然需要定期更新、持續教育訓練，以及落實監督機制，逐步累積閱聽大眾對於新聞頻道報導的信任感。

## 參考資料

Delhi, P. (2024). "Two days' Global INDIAai Summit 2024",

<https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=2030838>

Microsoft (2025). "Responsible AI at Microsoft", [https://www.microsoft.com/en-](https://www.microsoft.com/en-us/ai/responsible-ai)

[us/ai/responsible-ai](https://www.microsoft.com/en-us/ai/responsible-ai)

《三立新聞台AI使用指引與倫理原則》

李晉緯譯(2024/5/21)。「AI合成語音激似史嘉蕾喬韓森 OpenAI暫時停用」，

《中央通訊社》，<https://www.cna.com.tw/news/aopl/202405210030.aspx>

蘇思云、洪素津(2025/3/31)。「緬甸地震被指用AI影片播新聞」，《中央通

訊社》，<https://www.cna.com.tw/news/aie/202503310336.aspx>